

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



Nós, da Unifert, levamos sua privacidade muito a sério. A privacidade e segurança dos seus dados pessoais que coletamos são importantes para nós, assim como é importante que você entenda como lidamos com essas informações.

Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, que descreve nossas políticas e procedimentos para a coleta, uso e divulgação de seus dados pessoais e informa sobre seus direitos de privacidade e como a lei os protege.

1. GLOSSÁRIO

Para efeitos de leitura e interpretação deste documento, os termos listados terão o seguinte significado:

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento dessa Lei em todo o território nacional.
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Cookies:** Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Encarregado (ou Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, eliminação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, avaliação ou ao controle da informação, acesso, processamento, arquivamento ou armazenamento.
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.



2. DADOS COLETADOS, FORMA DE COLETA E FINALIDADE

Quando você interage eletrônica ou fisicamente com a Unifert, podemos precisar receber ou coletar informações sobre você. Coletamos o mínimo de dados possível para atingir nossos objetivos e apenas utilizamos os dados para as finalidades para as quais foram coletados.

De modo geral, coletamos, usamos, armazenamos e processamos os seus dados pessoais para que a entrega dos nossos serviços seja possível, bem como para manter e melhorar nossas atividades. A finalidade do tratamento poderá ser alterada de acordo com o serviço desejado.

A coleta de Dados Pessoais poderá ocorrer de forma virtual, através do site, WhatsApp, telefone ou e-mail, ou presencial, em uma de nossas unidades.

Abaixo, você poderá ver quais dados que nós coletamos, como é realizada a coleta e para qual finalidade:

FINALIDADE	FORMA DE COLETA	DADO COLETADOS
Cadastro de Paciente	Através do aplicativo: https://sistema.clinisys.com.br/Unifert/Pacientes/Painel/LoginPaciente.php	Nome, Data de nascimento, idade, CPF, RG, Órgão Expedidor, Sexo, Estado Civil, Profissão, E-mail, endereço Completo, CEP, Telefone, Foto

FINALIDADE	FORMA DE COLETA	DADO COLETADOS
Agendamento de consultas	Whatsapp, telefone e presencialmente	Nome completo, telefone e e-mail
Agendamentos de Retorno (Atendimento Feminino)	Whatsapp, telefone e presencialmente	Nome completo e telefone
Agendamento de retorno (consulta público Masculino)	Whatsapp, telefone e presencialmente	Nome completo e telefone
Agendamento de Cirurgias (Dr Fernando)	Formulário Google Forms	Nome, Telefone, CPF, RG
Agendamento de exame de Andrologia	Whatsapp, telefone e presencialmente	Nome, telefone e e-mail
Agendamento de Ultrassonografia	Whatsapp, telefone e presencialmente	Nome e telefone
Impressão de atestado médico	CliniSys	Nome
Triagem para programa de ovodoação	Através de atendimento de consulta	Nome, idade, data de nascimento, RG, tipagem sanguínea, descrição de características, profissão, doenças genéticas e hereditárias, estilo de vida.
Doação e Recepção de óvulos	Através de atendimento de consulta	Nome, idade e RG
Realizar cadastro de paciente para Recepção ou Doação de óvulos	Através de atendimento de consulta	Nome, idade, data de nascimento, RG, tipagem sanguínea, descrição de características, profissão, doenças genéticas e hereditárias, estilo de vida.
Acompanhamento de exames infectos contagiosos	Whatsapp, acesso a sistema de laboratórios de análises clínicas, entrega de exames em mãos durante consulta médica	Login e senha de laboratórios de análises clínicas ou arquivos em PDF
Acompanhamento gestacional Tratamentos de Indução de Ovulação	Whatsapp e telefone	Data da ultrassonografia de primeiro trimestre até o parto/ Informação de idade gestacional, se possui embrião ou saco gestacional / Anomalias / Peso do bebê, altura, necessidade de internação em UTIN /acompanhamento sobre demais intercorrências oriundas da gravidez

FINALIDADE	FORMA DE COLETA	DADO COLETADOS
Preenchimento de anamnese	Questionário físico ou online	Nome, Idade, Data de Nascimento, Estado Civil, Número de filhos, Problemas de saúde, Peso, Altura, alergias, Estilo de Alimentação, Medicamentos em Uso, Prática Atividade Física, Uso de Bebida alcoólica e Drogas ilícitas, cirurgias prévias
Informações para realização de Exames de Andrologia	Questionário físico e no sistema CliniSys, através do link: https://sistema.clinisys.com.br/Unifert/Pacientes/Painel/loginPaciente.php	Nome completo, e-mail, período de abstinência sexual, ingestão de bebida alcoólica, relato de febre no período dos últimos 03 meses, uso de medicamentos e quais medicamentos.
Pesquisa de Satisfação	Questionário online	Nome Completo e telefone
Notificação a Biovigilância	Formulário na Internet	Nome completo, causa da notificação, informações sobre aneuploidias, anomalias ou abortos, cancelamento de procedimentos por motivos de contaminação pelo vírus da COVID-19, intercorrência nos procedimentos de coleta oocitária, síndrome do hiperestímulo ovariano, não sobrevivência embrião pós reaquecimento.
Acompanhamento de Resultado de Beta HCG	Telefone e Whatsapp	Data da realização do exame de Beta HCG, resultado do exame de Beta HCG
Acompanhamento gestacional Tratamentos de transferência embrionária e Inseminação Intrauterina	Telefone e Whatsapp	Data da ultrassonografia de primeiro trimestre até o parto/ Informação de idade gestacional, se possui embrião ou saco gestacional / Anomalias / Peso do bebê, altura, necessidade de internação em UTIN /acompanhamento sobre demais intercorrências oriundas da gravidez.
Envio de termo de Características para pacientes Receptoras	E-mail	Altura, peso, cor da pele, cor do cabelo, tipo de cabelo, raça, origem étnica, tipo sanguíneo e fator RH, doenças genéticas e antecedentes pessoais, foto.
Consulta médica	Pessoalmente	Dados de ciclo menstrual, menarca, antecedentes pessoais, doenças, uso de drogas, ingestão de bebida alcoólica, doenças familiares, alergias, cirurgias prévias, número de gestações, abortos, cólicas.

FINALIDADE	FORMA DE COLETA	DADO COLETADOS
Consulta médica por telemedicina	Online	Dados de ciclo menstrual, menarca, antecedentes pessoais, doenças, uso de drogas, ingestão de bebida alcoólica, doenças familiares, alergias, cirurgias prévias, número de gestações, abortos, cólicas, envio de exames, exames laboratoriais.
Consulta médica (andrologia)	Pessoalmente	Número de filhos, informações sobre relações sexuais, uso de anabolizantes, antecedentes pessoais, uso de drogas, ingestão de bebida alcoólica, doenças familiares, alergias, cirurgias prévias, uso de medicações, exames laboratoriais.
Coleta Oocitária	Telefone, formulário online ou de papel, entrevista, procedimentos laboratoriais.	Nome, registro interno, idade, informações de uso de medicamentos durante estímulo ovariano.
Transferência embrionária	Nome e telefone	Nome, registro interno, idade.
Coleta seminal	Telefone, formulário de papel, entrevista, procedimentos laboratoriais.	Nome, telefone, idade, registro interno, e-mail, período de abstinência, uso de entorpecentes, medicamentos e álcool, estado de saúde.
Emissão de laudos FIV	Telefone, formulário de papel, entrevista, procedimentos laboratoriais.	Nome, idade.
Emissão de laudos Criopreservação de óvulos	Telefone, formulário de papel, entrevista, procedimentos laboratoriais.	Nome, idade.
Emissão de laudos Análise seminal	Telefone, formulário de papel, entrevista, procedimentos laboratoriais.	Nome, idade.
Transporte de amostras (embriões e gametas)	Formulário de papel, entrega manual e e-mail	Nome, idade, data de nascimento.
Transporte de células para biópsia embrionária	Formulário de papel, entrega manual e solicitação online	Nome, data de nascimento, CPF e endereço

FINALIDADE	FORMA DE COLETA	DADO COLETADOS
Compra de sêmen de banco	Formulário de papel, entrega manual e solicitação online	Nome, data de nascimento, RG, CPF e endereço.
Envio de material para análise genética		Todos os dados contidos na ficha da paciente de origem cadastral e de processos do laboratório (de desenvolvimento embrionário)
Envio de informações sobre tratamento (FIV) dos pacientes para médicos parceiros	WhatsApp e e-mail	Informações sobre o ciclo de FIV com a disponibilidade de material biológico, juntamente com característica e resultado de análise genética da amostra.
Transporte de gametas e/ou embriões		Nome da paciente, nome da clínica destino, empresa responsável pelo transporte, identificação de quais materiais serão enviados



3. COMPARTILHAMENTO

Nós informamos e deixamos claro que somente compartilhamos suas informações com empresas, organizações ou terceiros nos casos em que você consinta com o compartilhamento; em que haja necessidade para realização do negócio; caso seja estabelecido em leis e regulamentos aplicáveis; ou quando seja possível melhorarmos da sua experiência com nossos serviços.

Assim, podemos compartilhar suas informações nas seguintes situações:

- **Internamente entre nossos colaboradores:** para que seja possível a eficiente prestação do serviço ao qual fora a mesma contratada, bem como seja possibilitado identificar outras necessidades do titular dos dados;
- **Profissionais prestadores de serviços de saúde:** para que médicos e outros profissionais prestadores de serviço possam atender os pacientes, realizar os procedimentos e exercer sua profissão dentro do estabelecimento da Unifert;
- **Provedores de serviços:** para ajudar nas nossas operações de negócios e fornecer serviços melhores, podemos compartilhar suas informações com empresas prestadoras de serviços, por exemplo, mas não somente: de armazenamento em nuvem e banco de dados, de e-mail, de marketing, entre outros, resguardado, por óbvio, o sigilo profissional;
- **Outras empresas, organizações ou terceiros externos à Unifert, com seu consentimento:** podemos compartilhar informações pessoais fora da Unifert quando tivermos seu consentimento. Lembrando que sempre solicitaremos seu consentimento explícito para compartilhar quaisquer informações pessoais sensíveis.

- Por motivos legais: compartilharemos informações pessoais se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou divulgação das informações sejam razoavelmente necessários para:

- Cumprir qualquer legislação, regulação, ordem judicial ou solicitação de autoridade governamental ou administrativa competente para a requisição;
- Responder a reclamações ou processos judiciais reais ou potenciais;
- Cumprir Termos de Serviços aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
- Detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- Quando necessário para o legítimo interesse da empresa, ou de terceiros, em matéria de segurança nacional, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que considerado que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos seus dados pessoais;
- Quando necessário para proteger nossos direitos, interesses e/ou propriedade (incluindo, sem limitação, para assegurar o cumprimento dos nossos contratos), os direitos, interesses e/ou propriedade dos nossos agentes, subcontratados independentes, clientes e outros;

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos acima mencionados deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Titular consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por este Aviso de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Nós também nos comprometemos a não vender, alugar ou repassar suas informações para empresas, organizações ou terceiros.

4. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades às quais foram coletados. Por isso, quando atingirem sua finalidade, eles poderão ser eliminados.

Você também poderá solicitar a exclusão de seus dados, exceto nas hipóteses de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício de direitos em processos judiciais, extrajudiciais ou administrativos, através do e-mail dpo@unifert.com.br.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Nossos servidores de armazenamento estão localizados em outros países, por exemplo, Estados Unidos, no caso do Google Drive. Porém, vale destacar que todos os países com os quais nos relacionamos possuem normas de privacidade, mesmo que

diferentes das brasileiras. Ou seja, os dados processados em outro país podem estar sujeitos a leis diferentes e podem ser acessados por agências governamentais, judiciais, policiais e regulatórias desses países.

No entanto, deixamos claro que tomamos as medidas adequadas para assegurar um nível desejável de proteção de dados, mesmo que seus dados pessoais sejam transferidos para outros países.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado. Temos uma equipe responsável por garantir que a Unifert adote as melhores práticas de segurança, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços de proteção.

Para tanto, nós adotamos diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações, tais como:

- (i) Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- (ii) Somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- (iii) Garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos;
- (iv) O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade, estarão sujeitos a sanções disciplinares e legais cabíveis.
- (v) Além dos esforços técnicos, nós também adotamos medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém o programa de privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado.

Atenção! Embora nós adotemos os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que é impossível garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site. De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, nós garantimos o pleno esforço para remediar tais consequências.

7. SEUS DIREITOS

Nós nos comprometemos a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em respeito aos princípios e direitos dos titulares de dados pessoais, especialmente os princípios da licitude, lealdade, transparência, limitação das finalidades, minimização dos dados, exatidão, limitação da conservação, integridade e confidencialidade.

Além disso, são assegurados aos titulares dos dados pessoais os direitos elencados a seguir, nos termos da LGPD:

- **Direito de confirmação e acesso:** é o direito do titular do dado pessoal de obter da Unifert a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais mediante solicitação junto ao site ou ao e-mail dpo@unifert.com.br.

- **Direito de retificação:** é o direito do titular do dado pessoal de obter da Unifert, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.

- **Direito à eliminação dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de ter seus dados apagados dos sistemas da Unifert desde que essa solicitação esteja amparada pela LGPD, ou não haja um motivo legal que justifique sua manutenção, mesmo que anonimizada.

- **Direito ao bloqueio dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de ter bloqueio do uso dos seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

- **Direito à anonimização ou ao bloqueio de dados:** é o direito do titular do dado pessoal de tê-lo dissociado direta ou indiretamente de si, através da utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a instituição de ensino não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários.

- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do titular do dado pessoal de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. O titular do dado pessoal será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

Esses direitos são garantidos e poderão ser exercidos conforme previstos na LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, se for o caso, por e-mail a ser enviado para dpo@unifert.com.br, com as seguintes informações:

- 1) Nome completo do titular de dados;
- 2) Número do RG ou CPF do titular de dados;
- 3) Qual a condição de representante legal, se for o caso;
- 4) Descrição da solicitação;
- 5) Outras informações ou anexação de documentos para o atendimento da requisição.

Nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações!

8. ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Sempre que nós decidirmos mudar a forma que tratamos os dados pessoais, nós atualizaremos este Aviso de Privacidade. Nós nos reservamos ao direito de fazer alterações em suas práticas e no Aviso de Privacidade a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Mas fique tranquilo(a), nós prezamos pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós a divulgaremos em nosso site. Por isso, orientamos que clientes e parceiros acessem esse Aviso frequentemente ou sempre que houver dúvidas.

Nas hipóteses em que as alterações a este Aviso de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependem do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos do Aviso de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

Ao continuar a usar os serviços da Unifert após uma alteração no Aviso de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

9. ADERÊNCIA À LEGISLAÇÃO

Esta Política foi elaborada para atendimento e em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis à Unifert.

10. CONTATO

Para mais informações sobre este Aviso de Privacidade, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) da Unifert, através do endereço de e-mail: dpo@unifert.com.br.



27 3150-8090

Av Getúlio Vargas, 1220 - Ed Laguna Center
Torre B - Sala 519 - Centro, Linhares - ES



27 3200-4818



27 98884-4818

Rua Dr. Freitas Lima, 100, Centro,
Vila Velha - ES



unifert.com.br



[@unifert](https://www.facebook.com/unifert)



[@clinica_unifert](https://www.instagram.com/clinica_unifert)